

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Сыктывкарский государственный университет»
Институт менеджмента и предпринимательства
Кафедра экономической теории и корпоративного управления

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ДИСЦИПЛИНЫ

«Теория организации и организационное поведение»

Направление подготовки 38.04.02 “Менеджмент”
Прикладная магистерская программа «Стратегическое управление бизнесом»
Степень (квалификация) – магистр

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Сыктывкар 2015

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Сыктывкарский государственный университет»
Институт менеджмента и предпринимательства
Кафедра экономической теории и корпоративного управления

УТВЕРЖДЕНО
на заседании учебно-методической комиссии
Института менеджмента и предпринимательства
«___»_____2015 г.
Протокол №_____

Председатель УМК Куликова А.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Теория организации и организационное поведение»

Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»
Прикладная магистерская программа «Стратегическое управление бизнесом»
Степень (квалификация) – магистр

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Блок дисциплин Б1.Б.3 профессиональный цикл, базовая часть

Семестр: 1 Всего учебных занятий – 144 часа, 4 зач.ед. В том числе: Аудиторные – 12 часов, из них: Лекции - 4 часов; Практические занятия - 8 часов; Лабораторные занятия – 10 часов; Самостоятельная работа - 128 часов; Контроль - 9 часов; Форма текущего контроля – контрольная работа; Промежуточный контроль – экзамен.

Сыктывкар 2015

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВПО и учебного плана направления подготовки **38.04.02** «Менеджмент»

Автор рабочей программы:

д.э.н., профессор, академик РАЕН

А.П. Шихвердиев

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономической теории и корпоративного предпринимательства

Протокол заседания № ____ от « ____ » сентября 2015г.

Заведующий кафедрой
д.э.н., профессор, академик РАЕН

А.П. Шихвердиев

Согласовано:

Председатель учебно-методической комиссии института,
доцент
протокол № ____ от « ____ » _____ 2015г.

А.Н.Куликова

1.Цель освоения дисциплины

Программа учебной дисциплины «Теория организации и организационное поведение» предназначена для реализации государственных требований к содержанию и уровню подготовки магистров, осваивающих основную профессиональную образовательную программу высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» прикладная магистерская программа «Стратегическое управление бизнесом» по очно-заочной форме обучения. Программа рассчитана на 30 аудиторных часов.

Предметом изучения дисциплины «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ» являются современные положения теории организации, лежащие в основе построения, функционирования и развития деловых организаций. Эти новые положения являются основой деятельности современных менеджеров, так как на них возлагается ответственность за формирование эффективной организации, за получение наибольшей выгоды от удачного соединения ресурсов организации при решении вопросов организации производства конкурентоспособных товаров и услуг.

Целью преподавания этой дисциплины является обучение студентов современным методам построения и устойчивого функционирования бизнес-организаций в условиях конкурентной деловой среды, дать знания и выработать умения в проведения организационных изменений.

2.Место дисциплины в структуре магистерской программы

Учебная дисциплина «Теория организации и организационное поведение» принадлежит к Профессиональному циклу дисциплин.

Исходными дисциплинами для успешного изучения менеджмента являются курсы бакалавриата: «теория менеджмента» и «управление персоналом».

Менеджеры-профессионалы во время исполнения своих должностных обязанностей встречаются с различными практическими проблемами, которые необходимо понять и затем принять по ним грамотное решение. Понимание управленческих проблем требует творческого подхода, который характерен для исследователя.

Менеджеру время от времени требуется для достижения поставленных целей провести мероприятия по совершенствованию организационной структуры управления. Иногда менеджеру целесообразно привлечь для решения сложной проблемы управленческих консультантов или ученых. Все эти действия требуются для рационального решения организационных проблем.

Поэтому для подготовки профессиональных менеджеров магистрантам необходимо изучение такого специфического курса как «Теория организации и организационное поведение». В этом курсе предусмотрено изучение наиболее важных современных вопросов по организации деятельности предприятия и специальные вопросы управления изменениями организации посредством воздействия на персонал.

После изучения дисциплины магистранты должны знать особенности формирования структуры, формы и методы реализации организационных решений, их разнообразие, методы проведения диагностики организационных проблем, получения исходной аналитической информации и ее обработки.

Магистранты должны понимать роль организационных планов в развитии организации и владеть навыками поиска, сбора, систематизации и использования информации, уметь применять методы научной организации труда и оргпроектирования, практически использовать навыки рационализации управленческого труда.

Магистрант при изучении дисциплины должен:

- понимать содержание организации и ее цели;
- овладеть методами анализа и синтеза организации;
- понимать влияние внешних и внутренних факторов на деятельность организации;
- понимать закономерности построения организации в разных условиях среды;

Магистрант после изучения дисциплины будет иметь целостное представление о составе и элементах организации, а также о закономерных связях между ними. Он будет понимать процессы, происходящие в организации при ее функционировании и развитии.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Теория организации и организационное поведение»

Магистрант после изучения дисциплины должен уметь анализировать состав и положение организации в окружающей среде, оценивать состояние организации с позиции ее жизненного цикла. Он может принимать участие в проектировании организации.

В результате изучения дисциплины у магистранта должны быть сформированы следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

- готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные различия (ОПК-2);

- способность разрабатывать программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию(ПК-2).

Магистр должен

Знать:

- основные бизнес-процессы в организации.
- современные теории и концепции по методам формирования организаций;
- основные методы и инструменты анализа организации деятельности в подразделениях;

Уметь:

- разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность;
- проводить подготовку персонала для реализации проектов совершенствования управления в организации;

Владеть:

- методикой построения организационно-управленческих моделей
- методами проектирования организационных структур управления;
- методами преподавания управленческих дисциплин (теория организации и организационное поведение);

Эти компетенции будут закрепляться во время проведения производственной практики.

4. Структура и содержание дисциплины «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Программа состоит из 3-х разделов:

Раздел 1. **Теория организации: процессы в организации**

Раздел 2. **Адаптация организации к рыночной среде**

Раздел 3. **Методы развития организации: работа с персоналом**

Программа определяет основные составляющие для успешного развития организации в конкурентной среде. Последовательность изучения тем курса установлена логически от «общего к частному и обратно к общему». Построение соответствующих разделов и тем проведено так, чтобы у студента сложилось целостное представление об организационной науке, об основных направлениях совершенствования менеджмента, о взаимодействии с управленческими консультантами.

№ п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				всего	Лекции	практическ	самостоят	
1	Раздел 1. Теория организации: процессы в организации 1. Процессы в	1	1	46	2	4	39	Дискуссия

	организации и их взаимосвязь							
2	Раздел 2. Адаптация организации к рыночной среде 2. Процессы в организации на макроуровне. 3. Обучающиеся организации 4. Инжиниринг в организации	1	2-3 4-5 6	36 36 36	2	4	39	Опрос Эссе Доклады
3	Раздел 3. Методы развития организации: работа с персоналом 5. Личность и организация 6. Управление поведением организации 7. Управление знаниями и компетенциями	1	7-8 9-10 11	36 36 36	2	4	39	Самостоятельная работа Семинар по вопросам Контрольная работа
Итого часов				144	6	12	117	9
КСР								
Вид итогового семестрового контроля								Экзамен

Раздел 1. Теория организации: процессы в организации

Тема 1. Основные процессы в организации и их взаимосвязь.

Идеология бизнеса. Организация производства. Организация маркетинговой и логистической деятельности. Экономика и финансы: особенности организации. Организация целостной работы компании.

Раздел 2. Адаптация организации к рыночной среде

Тема 2. Процессы в организации на макроуровне.

Организационный дизайн. Оценка турбулентности внешней среды. Технология производства и организационные структура. Регламентирование управленческих работ.

Тема 3. Обучающиеся организации

Две петли обучения в организации. Менеджмент знаний. Взаимосвязь полномочий и власти менеджеров. Цели развития организации и политика их реализации. Управление организационной культурой.

Тема 4. Инжиниринг в организации

Инжиниринговый подход в менеджменте. Процессный подход в менеджменте. Матрицы функций и должностей в менеджменте. Проектирование организационной структуры на компьютере. Стандарты менеджмента и стандартизация работ менеджера.

Раздел 3. Методы развития организации: работа с персоналом

Тема 5. Личность и организация

Организационное поведение как основа эффективной деятельности организации. Мотивация и результативность. Факторы мотивации организационного поведения. Стили организационного поведения. Сравнительный анализ стилей организационного поведения. Соответствие мотивов и стимулов.

Формирование группового поведения в организации. Этапы развития группы. Поведение руководителя группы. Формирование управленческих команд. Эффективность групповой работы.

Тема 6. Управление поведением организации

Лидерство и Коммуникации в организации. Распределение власти в организации. Стили поведения руководителя. Виды информации и виды коммуникаций. Коммуникационные барьеры. Стадии жизненного цикла организации. Ценностные установки.

Факторы международной среды и межкультурные различия. Организационная культура российских компаний. Культурный шок и культурная адаптация.

Тема 7. Управление знаниями и компетенциями

Необходимость изменений в организации. Развитие менеджмента. Методы проведения изменения. Формирование поведения индивида (поведенческий маркетинг) Социализация индивида в организации. Характеристики карьеры работника. Этапы и стадии управления карьерой работника. Компетенции менеджера..

5.Образовательные технологии

Программа определяет основные составляющие организационной деятельности менеджера. Последовательность изучения тем курса установлена логически от «общего к частному». Построение соответствующих разделов и тем проведено так, чтобы у студента сложилось целостное представление о теории организации, об основных направлениях деятельности менеджера по выявлению и решению организационных проблем.

Курс «Теория организации и организационное поведение» предусматривает проведение ряда семинарских занятий по наиболее сложным темам. На этих занятиях студенты будут изучать конкретные ситуации по наиболее трудным вопросам и выступать с их анализом и рекомендациями по принятию решения.

Второе направление работы студентов на практических занятиях это подготовка тематических докладов и устные выступления в аудитории, с последующей дискуссией.

Третий вид работы студентов будет – выполнение самостоятельной работы по проектированию должностной инструкции специалистов и менеджеров. Задания будут как групповые так и индивидуальные. Эта работа включает пять заданий, которые каждый студент выполняет последовательно дома и докладывает в аудитории. Часть практических занятий будет посвящена выступлению студентов по результатам самостоятельной работы по заданию преподавателя.

Одно занятие будет посвящено работе с анкетами по изучению уровня управленческой компетенции менеджеров и характеристикам их организационной культуры.

В лекционном курсе предполагается применять риторические вопросы для обострения внимания магистрантов и втягивания их в дискуссию. Будут также в лекциях рассмотрены небольшие конкретные ситуации по разным элементам научного исследования.

В О П Р О С Ы для дискуссий:

1. Построение иерархии целей предприятия.
2. Влияние менеджмента на прибыльность предприятия.
3. Резкие изменения среды и неподготовленность организации
4. Стадии развития организации (становление и зрелость)
5. Характеристика неблагоприятной среды
6. Селекция организаций
7. Процесс восприятия организацией изменений окружающей среды
8. Чувствительность к сильным и слабым изменениям среды
9. Онтогенез (единичное развитие) и филогенез (развитие типов и родов)
10. Средства адаптации (диверсификация, углубление ниши, гибкость структуры, увеличение интеллекта, механизмы раннего предвидения слабых сигналов, более глубокое использование ресурсов).
11. Характеристика показателей успеха предприятия (Томпсон и Стрикленд)
12. Переход организации на интеграционное развитие
13. Акты (единицы) развития и их последовательность
14. Генетическая программа развития организации
15. Рыночное поведение. Выбор стратегии упрочения положения на рынке. (агрессивность и уровень способностей по Ансоффу)
16. Процесс выбора организацией своей стратегии. Стратегические типы в России.
17. Поточность проведения изменений в организации (Эффект «триггера»).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Самостоятельная работа проводится в форме подготовки тематических докладов по курсу, которые сдаются преподавателю для проверки и делается устный доклад на семинарских занятиях.

Студентам необходимо после изучения теоретического материала по курсу подготовить письменную самостоятельную работу по заданной сфере деятельности (должности).

Студенческая самостоятельная работа выполняется по следующей схеме:

1. Разделение управленческой деятельности по сферам деятельности.
2. Выделение процессов и задач в менеджменте.
3. Разработка списка управленческих работ.
4. Определение трудоемкости управленческих работ.
5. Формирование состава работ по должности.
6. Определение целей, полномочий и ответственности должности.
7. Составление должностной инструкции.

Работа организуется в группах из 3 – 5 студентов. Они распределяют работу на каждого участника и дома готовят материал по каждому вопросу по выше приведенной схеме. На семинарских занятиях группы обсуждают наработанные материалы по своей теме и делают выступление. Предусматривается выступления каждого студента в аудитории. После разработки всех вопросов студенты сдают письменную самостоятельную работу преподавателю для проверки. Преподаватель выставляет оценку за эту работу.

ТЕМЫ для семинарских и практических занятий:

1. **Структура и параметры организации** (доклады и их обсуждение)
2. **Влияние ресурсов и способностей на эффективность организации** (семинар по вопросам)
3. **Реакция организации на изменения внешней среды** (Дискуссия)
4. **Обучающаяся организация** (семинар по вопросам)
5. **Проектирование организации** (доклады и их обсуждение)
6. **Адаптация организации** (доклады и их обсуждение)

ТЕМАТИКА Докладов (контрольных вопросов) для текущего контроля

1. Влияние технологии на структуру организации.
2. Особенности управления в разных отраслях (непрерывное, массовое, серийное и индивидуальное производство).
3. Организация как механистическая или организмическая система.
4. Открытость предприятия и организационные решения.
5. Универсальность принципов организации и ситуационный подход к принятию организационных решений.
6. Оптимальные, рациональные и иррациональные организационные решения.
7. Власть, влияние и коалиции в принятии организационных решений.
8. Моделирование организации на ЭВМ
9. Организация деятельности временных коллективов (групп, комиссий)
10. Процесс формирования организационной культуры
11. Стратегическая устойчивость организации
12. Две формы развития организации: адаптационная и воссоздаваемая
13. Лидерство при реорганизации предприятия
14. Характеристики эффективных организаций
15. Пути выведения организации из кризиса
16. Характеристика предпринимательской организации
17. Организация групповой работы в организации. Создание команд.
18. Характеристика инновационной организации.

19. Моделирование функций управления. Составление списка управленческих задач.
20. Виртуальные организации.
21. Управление знаниями в организации.
22. Концепция управления организацией в стандарте ISO 9000.
23. Организация технологических процессов управления.
24. Параметрическое описание организации.
25. Сравнительный подход к построению организации.

Промежуточный контроль проводится по оценкам выступлений с докладами, по результатам самостоятельной студенческой работы по заданной теме и по результатам контрольной работы в виде теста. После завершения обучения будет проведен итоговый контроль знаний в форме зачета.

**ПРОГРАММА ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ
СФОРМИРОВАННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ (ПК-2,ОПК-2)
(ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ)**

1. Особенности организации производственных и экономических процессов.
2. Адаптация организации и адаптационный цикл.
3. Гибкость организации. Составляющие гибкости.
4. Ресурсы организации и их значение. Менеджмент как ресурс.
5. Соответствие менеджмента внешней среде организации. Метод оценки И. Ансоффа.
6. Организационный аудит.
7. Реинжиниринг в организации.
8. Взаимосвязь организационной культуры и стратегии. Стратегическое мышление.
9. «Генетическая» программа развития организации: ее сущность и формирование.
10. Самообучающаяся организация.
11. Анализ состояния организации методом построения ее профиля.
12. Организационные решения, их сущность и роль в организации.
13. Методы организационного проектирования. Проектирование организации на компьютере.
14. Виды матричных структур. Целевая группа. Временная группа (комиссия).
15. Матрица «функции - сферы деятельности» и список управленческих работ.
16. Технология управления. Задачи-процессы и задачи-ситуации. Цикл управления.
17. Управление организационной культурой.
18. Культурный шок и культурная адаптация.
19. Процесс управления знаниями.
20. Факторы мотивации и организационного поведения.
21. Формирование группового поведения в организации
22. Лидерство и коммуникации менеджера в организации
23. Формирование и оценка компетенции менеджера
24. Этапы и стадии управления карьерой работника.
25. Диагностика организационных проблем. Соответствие организационной структуры выбранной стратегии.
26. Методы проведения изменения.
27. Стратегическое поведение организации. Методы анализа.

28. Стратегия и политика как средство управления развитием организации. Роль правил и процедур.
29. Организация, построенная для создания ценности. Цепочка ценностей М. Портера.
30. Формирование подразделений в аппарате управления. Выбор кластеров подчинения.
31. Распределение полномочий и ответственности. Регламентирование управленческих работ.
32. Организация маркетинговой и логистической деятельности.

7. Технические средства обучения и контроля, использование ЭВМ (*Перечень обучающих, контролирующих и расчетных программ, диафильмов, слайдфильмов, кино- и телефильмов*).

Программное обеспечение: Работы выполняются с использованием текстового редактора MS WORD, программы электронных таблиц MS EXCEL

Сайт научной библиотеки СыктГУ, с доступом к электронному каталогу и полнотекстовым базам данных.

8. Материальное обеспечение дисциплины (*Современные приборы, установки (стенды), необходимость специализированных лабораторий и классов*)

Компьютерные классы, оснащенные компьютерами класса Pentium 4 с выходом в Интернет и в локальную сеть Сыктывкарского государственного университета, а также принтеры, сканеры и ксероксы.

Студенты могут пользоваться ресурсами интернета для самостоятельной подготовки по дисциплине.

Программа дисциплины, список литературы, расписание занятий, научные семинары и конференции и др.	Сайт Сыктывкарского университета http://www.syktsu.ru/
Книги, учебники	http://ellib.gpntb.ru/subscribe/index.php
Статьи в журналах	http://elibrary.ru/projects/subscription/private.asp?
Иностранские статьи	http://www.rad.pfu.edu.ru/biblioteki http://www.ebscohost.com/academic/business-periodicals-index-retrospective
Отчеты о научных исследованиях	http://www.dslib.net/

9. Карта обеспеченности литературой

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЛИТЕРАТУРОЙ

Дисциплины «Теория организации и организационное поведение»

По направлению 38.04.02 «Менеджмент», прикладная магистерская программа
«Стратегическое управление бизнесом»

Институт менеджмента и предпринимательства

Форма обучения: очно-заочная

Блок дисциплин профессиональный цикл М2.Б.4

Число студентов	Список литературы	Кол-во экземп.	Кол-во экземп. на 1 студента
	Карташова Л.В. Организационное поведение: Учебник для вузов – М.:Инфра-М, 2007 – 384с	10	
	Мильнер, Б. З. Теория организации : учебник. Рек. МО РФ / Б.З. Мильнер .— 6-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2007 .— 797 с.	15	
	Парахина, В. Н. Теория организации : учебное пособие. Рек. УМО / В. Н. Парахина, Т. М. Федоренко .— 3-е изд., стер. — М. : КНОРУС, 2007 .— 296 с	4	
	Иванова, Т. Ю. Теория организации : учебник для студ. вузов. Доп. УМО / Т. Ю. Иванова, В. И. Приходько .— 3-е изд., перераб. и доп. — М. : КноРус, 2010 .— 428 с.	1	
	Дафт Р. Л. Теория организации. Учебник - М.: Юнити-Дана, 2012.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	

	Красовский Ю. Д. Организационное поведение 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	
	Болотов С.П. Организационная культура и эффективность менеджмента. Уч. Пособие. ИПО СГУ. 2000		
	Болотов С.П. Развитие управления - фактор обновления. Сыктывкар, 1992		

Составитель, д.э.н., проф.: Болотов С.П.

Зав. кафедрой ЭТиКУ: проф., д.э.н. Шихвердиев А.П.

Дата составления карты «__» _____ 2015г.

СОГЛАСОВАНО:

Представитель библиотеки СыктГУ _____ Ф.И.О.

«__» _____ 2015 г.