МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина»
Институт Менеджмента и предпринимательства
Кафедра экономической теории и корпоративного управления

Учебно-методический комплекс

Процессный менеджмент

Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»
Магистерская программа «Стратегическое управление бизнесом»
Степень (квалификация) – магистр

Форма обучения
заочная

Сыктывкар 2015

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина»
Институт Менеджмента и предпринимательства
Кафедра экономической теории и корпоративного управления

УТВЕРЖДЕНО
Руководитель основной
образовательной программы
д.э.н., проф. Шихвердиев А.П.

_____
«__»_____ 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Процессный менеджмент

Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»
Магистерская программа «Стратегическое управление бизнесом»
Степень (квалификация) – магистр

Форма обучения
заочная

Блок дисциплин Б1В.ДВ.1.2
Семестр 3
Всего учебных занятий – 72 часов, 2 зач. ед.
В том числе:
Аудиторные – 14 час, из них:
Лекции – 4 часов 0,11зач. ед
Практические занятия – часов.
Лабораторные занятия – 10часов 0,11зач. ед
Самостоятельная работа – 54часов.
Интерактивные и активные – 10 часов 0,11зач. ед
Форма текущего контроля – контрольная работа (учебный кейс-проект)
Промежуточный контроль – зачет.

Сыктывкар 2015

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
И УТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВПО, в соответствии с целями (миссией) и задачами ООП и учебного плана направления подготовки 38.04.02 «Стратегическое управление бизнесом»

Составитель рабочей программы

Зав. кафедрой информационных систем, к.г.-м.н. _____ Бабенко В.В.

Сведения о рецензентах (*внешняя рецензия*):

Рабочая программа рассмотрена и одобрена

на заседании кафедры экономической теории и корпоративного управления

Протокол заседания № __ от «___»_____2015 г.

Заведующий кафедрой : доктор экономических наук, профессор, академик РАЕН

Шихвердиев Ариф Пирвелиевич

подпись

Для дисциплин, читаемых на других факультетах:

Согласовано:

Председатель учебно-методической комиссии института

Должность, звание _____(Ф.И.О.)

подпись

Аннотация дисциплины

Учебная дисциплина «Процессный менеджмент» является весьма важной при подготовке магистров-менеджеров, поскольку формирует навыковую основу для алгоритмизации и формализации хозяйственной деятельности, что, в свою очередь, позволяет решать основные профессиональные задачи по управлению организациями различного профиля и назначения.

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Процессный менеджмент» является приобретение знаний и формирование навыков процессного управления предприятием как эффективного инструмента современного менеджмента.

Выделяются следующие **задачи**, решение которых необходимо для достижения цели:

- Формирование новых и закрепление совершенствование имеющихся навыков моделирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов.
- Наработка опыта использования технологий выявления и анализа процессной структуры предприятия.
- Ознакомление с актуальными стандартами процессного менеджмента.
- Ознакомление с современными технологиями управления исполняемых бизнес-процессов как основы построения бизнеса.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Учебный курс относится к циклу Дисциплины по выбору ООП **38.04.02 «Менеджмент»**
Магистерская программа «Стратегическое управление бизнесом»

Формирует базовые навыки, во много определяющие итоговую квалификацию магистров в области управления. Активно взаимодействует посредством входящих и результирующих навыков со следующими учебными дисциплинами:

Общий менеджмент
Управление проектами

Необходимые для успешного освоения учебной дисциплины «Процессный менеджмент» входные навыки отражены на диаграмме рис. 1:

Рис. 1. Структура входных навыков учебной дисциплины «Процессный менеджмент»

Данные навыки формировались в рамках образовательной программы бакалавриата, учебные дисциплины «Моделирование бизнес-процессов», «Управление ппроектами».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Изучение дисциплины «Процессный менеджмент» направлено на формирование следующих компетенций:
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1)
В результате освоения дисциплины студент должен:
Знать:

- Теоретические основы и синтаксис нотаций описания бизнес-процессов: SADT, DFD, BPMN, UML
- Основные положения руководства-стандарта BPM CBOK

Уметь:

- Моделировать (делать формальные описания) бизнес-процессы в ориентированных на аналитику (SADT, UML UseCase, DFD) и на исполнение (BPMN) нотациях
- Выявлять особенности организации и управления конкретными бизнес-процессами с использованием параметров эффективности (метрик) и обратных связей
- Анализировать эффективность и проблемность бизнес-процессов на основе имеющихся моделей
- Выявлять и типизировать (классифицировать) бизнес-процессы реального предприятия, составлять структурированные схемы их взаимодействия
- Составлять алгоритмы исполнения бизнес-процессов и их административные регламенты, пригодные для автоматизации управления ими

Владеть:

- Специализированными программами для моделирования и описания бизнес-процессов Microsoft Visio и Visual Paradigm

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 14 ауд. часа.

Календарно-тематический план

№ п/п	*Наименование разделов и тем*	Неделя семестра	Количество часов по учебному плану									Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)* Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)*
			Макс. нагрузка студентов (часов)	*Аудиторная нагрузка*				*Контрольные работы*	*коллоквиумы*	*Курсовые работы*	*Самостоятельная работа*	
				Всего (в том числе в интерактивной форме)	*В том числе*							
					Лекции (в том числе в интерактивной форме)	*Практические занятия, семинары (в том числе в интерактивной форме)*	*Лабораторная работа (в том числе в интерактивной форме)*					
1 семестр												*Зачет*
Тема 1	*Основы моделирования и классификации БП*		*18*	*5 (5)*	*1*		*4*				*13*	**Контроль индивидуальной работы в лаборатории**
Тема 2	*Методы и нотации аналитического моделирования БП*		*18*	*3 (2)*	*1*		*2*				*13*	**Контроль индивидуальной работы в лаборатории**
Тема 3	*Технологии выявления и анализа процессной структуры организации*		*18*	*3 (2)*	*1*		*2*				*13*	**Контрольная работа (учебный кейс-проект)**
Тема 4	*Технологии реинжиниринга и оптимизации БП. ИТ-реинжиниринг*		*18*	*3 (3)*	*1*		*2*				*15*	**Контроль индивидуальной работы в лаборатории**
Итого			*72*		*4*		*10*				*54*	

5. Образовательные технологии

В рамках лекционного курса предусмотрены следующие интерактивные компоненты:

- Ролевая игра (тема 1) .
- Лекция-прессконференция (тема 2 - 3).

Лабораторные работы по всем темам включают:

- Решение ситуационных задач с использованием соответствующего программного обеспечения.
- Наработка шаблонов по использованию аналитических диаграмм в процессном менеджменте.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Учебный план предусматривает следующие виды самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов:

1. Самостоятельный индивидуальный анализ процессной структуры реального предприятия и углубленный анализ отдельного основного или вспомогательного бизнес-процесса для данного предприятия. Объект для исследования выбирается студентом самостоятельно по согласованию с преподавателем курса «Процессный менеджмент».
2. Создание и презентация файловых рефератов по проблематике предметной области «Процессный менеджмент».

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

Бабенко В.В. Практический анализ бизнес-процессов. Сборник задач и упражнений. – Сыктывкар, 2010, 290 с.

Джон, Джестон, Йохан, Нелис. Управление бизнес-процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов // М., Символ, 2008

Менеджмент процессов / Под ред. Й. Беккера, Л. Вилкова, В. Таратухина, М. Кугелера, М. Роземанна – М.: Эксмо, 2006

Елиферов В., Репин В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление /М.: ИНФРА-М, 2005

Калянов Г.Н. Теория и практика реорганизации бизнес-процессов.- М.: СИНТЕГ, 2000

Репин, Елиферов Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. // М., Стандарты и качество, 2008

б) дополнительная литература:

Буч Г., Рамбо Д., Джекобсон А. Язык UML. Руководство пользователя: Пер. с англ. - М.: ДМК, 2000

Калянов Г.Н. CASE: структурный системный анализ (автоматизация и применение). М.: ЛОРИ, 1996.

Ковалев С.М., Ковалев В.М. Технология структуризации и описания организации – шаг за шагом / Консультант директора, №8, Арель, 2004

Лемке Дж. Microsoft Office Visio 2003 Официальный учебный курс / М. Эком 2006

Леонтьев Б. Microsoft Office VISIO 2003 не для дилетантов /М., Новый издательский дом, 2005

Розенберг, Дуг; Скотт, Кендалл. Применение объектного моделирования с использованием UML и анализ прецедентов /М.: ДМК Пресс, 2002

Ширяев В.И.,Ширяев Е.В. Управление бизнес-процессами. // М., Финансы и статистика, 2009

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Бабич А.В. Введение в UML**. – [**Электронный ресурс. Режим доступа: свободно, http://www.intuit.ru/department/se/intuml/ (06.01.11)]

Ивлев В, Попова Т. Методология функционально-стоимостного анализа АВС (ФСА). [Электронный ресурс, www.citforum.btsau.net.ua, 2001]

Леоненков А.В. Нотация и семантика языка UML – [Электронный ресурс. Режим доступа – свободно. http://www.intuit.ru/department/pl/umlbasics/ (20.10.11)]

http://idefinfo.ru – Обзор и сравнительный анализ нотаций моделирования систем.

http://citforum.ru/SE/ - Инженерия разработки программного обеспечения.

http://consulting.ru/portal - Анализ бизнес-процессов

http://quality.eup.ru/DOCUM4/obp_kvm.html - управление качеством на базе процессного менеджмента

http://www.interface.ru/home.asp?artId=20838 – проблемы автоматизации бизнес-процессов

http://www.betec.ru/index.php?id=4&sid=248 – бизнес-инжиниринговые технологии

http://www.iteam.ru/publications/it/section_51/article_1335 - моделирование бизнес-процессов

http://www.uml.org/ - все вопросы об UML-моделировании (англ.)

http://www.caseclub.ru/ - CASE-технологии и UML

http://www.uml3.ru/ - все вопросы об UML-моделировании

г) карта обеспеченности литературой

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

Код и название специально-сти (направ-ления)	Форма обуче-ния	Курс	Семестры	Число студентов	Список литературы	Количество экземпляров	Кол-во экз. на одного обучаю ще-гося
09.04.03 Прикладная информатика	очная	1 - -	2 - -	15 - -	Основная: Бабенко В.В. Практический анализ бизнес-процессов. Сборник задач и упражнений. – Сыктывкар, 2010 Елиферов В., Репин В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление /М.: ИНФРА-М, 2005 Калянов Г.Н. CASE: структурный системный анализ (автоматизация и применение). М.: ЛОРИ, 1996.	15 5 2	1 0.3 0.1
	Всего студентов:			15	Всего экземпляров:	22	

Составитель: _____Бабенко В.В. Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор, академик РАЕН

_____Шихвердиев Ариф Пирвелиевич

(подпись) (Фамилия И. О.) (подпись) (Фамилия И. О.)

Дата составления карты «___»_____2015 г.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Перечень желательных средств обучения (технические, компьютерные, телекоммуникационные, лабораторные и др.)

Обязательно:

1. Компьютерный класс (10 -15 рабочих мест). Лабораторные группы по количеству студентов не должны превышать количество компьютеров в классе. Ситуация "двое за одним компьютером" должна быть полностью исключена.
2. Подключение всех компьютеров в сетевую среду и к Интернет.
3. Пакет MS Office с дополняющими компонентами Visio и MS Project.
4. UML-редактор Visual Paradigm или аналогичный по функциональным возможностям (должен обеспечивать моделирование в нотациях UseCase и Classes) и моделирование баз данных в нотации ERD.
5. При чтении лекционного раздела курса необходимы презентационные средства: мультимедийный проектор, подключенный к компьютеру с установленной программой MS PowerPoint.

Сведения об оснащенности образовательного процесса специализированным и лабораторным оборудованием

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования	Примечание
Компьютерный класс	11 компьютеров, объединенных в локальную сеть. На всех компьютерах проинсталлировано программное обеспечение: • MS Office Visio • Visual Paradigm 7.3	Количество студентов в лабораторных группах не должно превышать кол-во компьютеров в классе. Полностью соответствуют ауд. 515, 516, 517, 519, 416, 503, 504 корпуса №1 СыктГУ 11 лицензий в ауд. 516
Лекционная аудитория	Должна присутствовать возможность установки переносного экрана, переносного компьютера и мультимедийного проектора	Соответствуют большинство лекционных аудиторий СыктГУ

Составитель:

доцент, к.г.-м.н._____ _____ Бабенко В.В.

(должность, ученое звание, степень) *(подпись)* *(Фамилия И .О.)*

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор, академик РАЕН

_____Шихвердиев Ариф Пирвелиевич

(подпись) *(Фамилия И. О.)*

Дата составления «___»_____2015 г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина»
Институт Менеджмента и предпринимательства
Кафедра экономической теории и корпоративного управления

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Процессный менеджмент

Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»
Магистерская программа «Стратегическое управление бизнесом»
Степень (квалификация) – магистр

Форма обучения
заочная

Сыктывкар 2015

1. Методические указания и материалы к лекциям и практическим занятиям.

Полная онтологическая (графовая) модель предметной области показана на рис. 3. Модель разбита на 5 тесно взаимодействующих блоков:

1. Концептуальные основы формализации и моделирования бизнес-процессов.
2. Процессный менеджмент по рекомендованной структуре стандарта BPM CBOK Guide.
3. Аналитическое моделирование бизнес-процессов с целью их оптимизации.
4. Исполнительное моделирование бизнес-процессов с целью управления ими в программных средах СУБПиАР (системы управления бизнес-процессами и административными регламентами).
5. Объектное моделирование бизнес-процессов.

В модели использована сквозная «объектная» нумерация концептов, необходимая для точной навигации и привязки оперативного контроля качества.

Детализация структуры наиболее важных контролируемых[1] навыков дана на рис. 2.

Преподавателю рекомендуется контролировать успешность освоения всех показанных ниже навыков с помощью специально спроектированных тестовых вопросов и заданий. В случае плохой динамики приобретения навыков методика преподавания нуждается в оперативной корректировке.

[1] Контролируемые навыки – это подмножество итоговых навыков, которые определяют результирующий квалификационный уровень и на измерение которых ориентированы оценочные средства

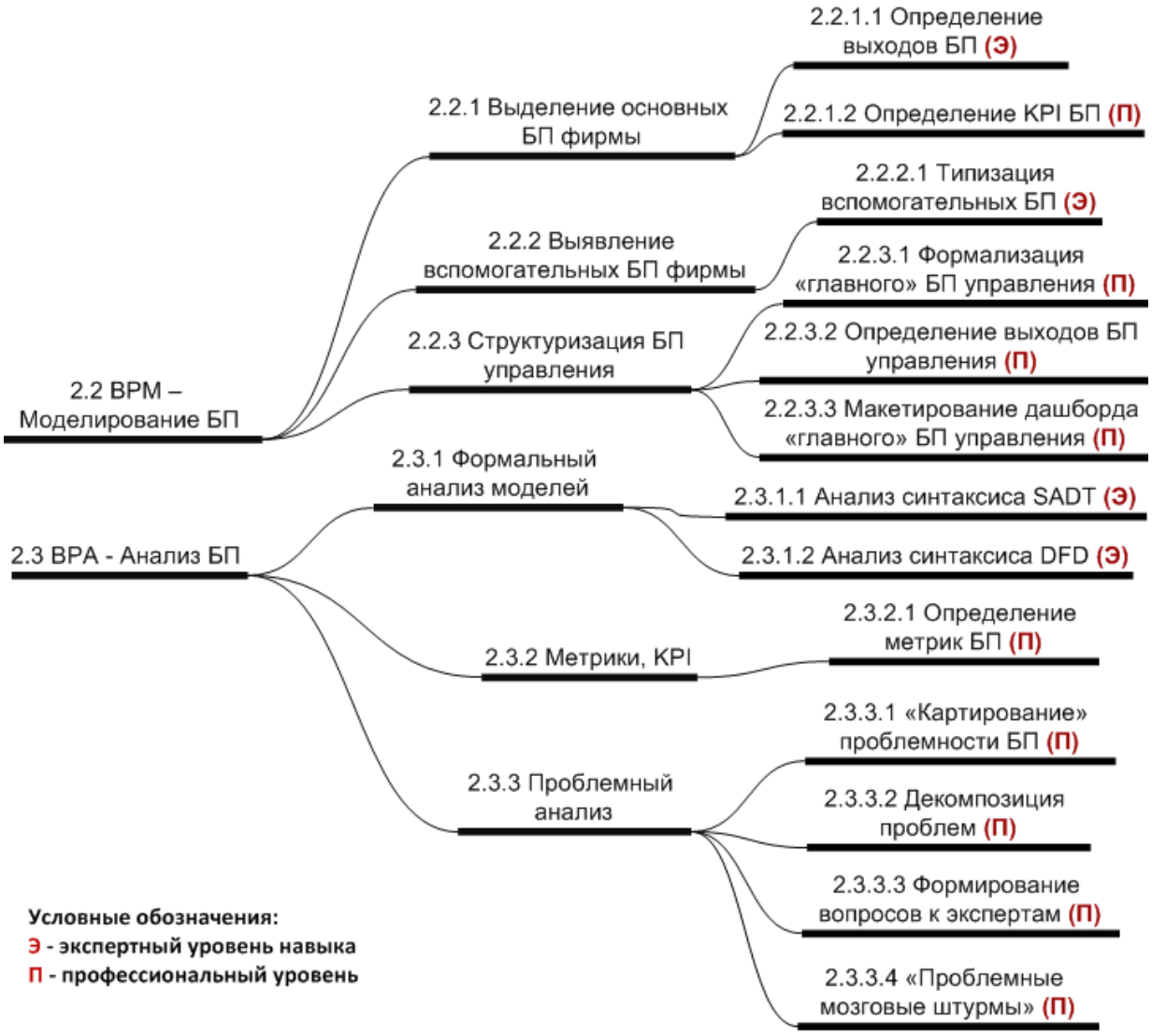

Рис. 2. Контролируемые итоговые навыки по курсу «Процессный менеджмент».

Для успешного освоения курсастудентам рекомендуется выполнение следующих самостоятельных работ:

Код навыка (по рис. 6)	Рекомендуемые работы	Рекомендуемые ресурсы
1.1	Решение задач из раздела 2	Бабенко В.В. Практический анализ бизнес-процессов. Сборник задач и упражнений. – Сыктывкар, 2010
1.2	Провести интернет-поиск и составить файловый реферат по теме «Виды и принципы классификации бизнес-процессов организации»	Интернет
1.2	Провести интернет-поиск и составить файловый реферат по теме «Правила и алгоритмы отнесения бизнес-процесса к основным и вспомогательным»	Интернет
1.3	Провести интернет-поиск и составить файловый реферат по теме «13-процессная эталонная модель»	Интернет
1.4	Составить анкету для опроса эксперта (не менее 30 закрытых вопросов, исключая вопросы с	

	вариантами ответов «да»-«нет») и провести экспертный опрос 2 субъектов)	
3.1.1	Решение задач из раздела 2	Бабенко В.В. Практический анализ бизнес-процессов. Сборник задач и упражнений. – Сыктывкар, 2010
3.1.1.5	Выполнение самостоятельного анализа метрик бизнес-процесса «Бухгалтерский учет на предприятии розничной торговли»	Интернет-ресурсы
3.1.2	Решение задач из раздела 7.3	Бабенко В.В. Практический анализ бизнес-процессов. Сборник задач и упражнений. – Сыктывкар, 2010

Модель предметной области «Процессный менеджмент»

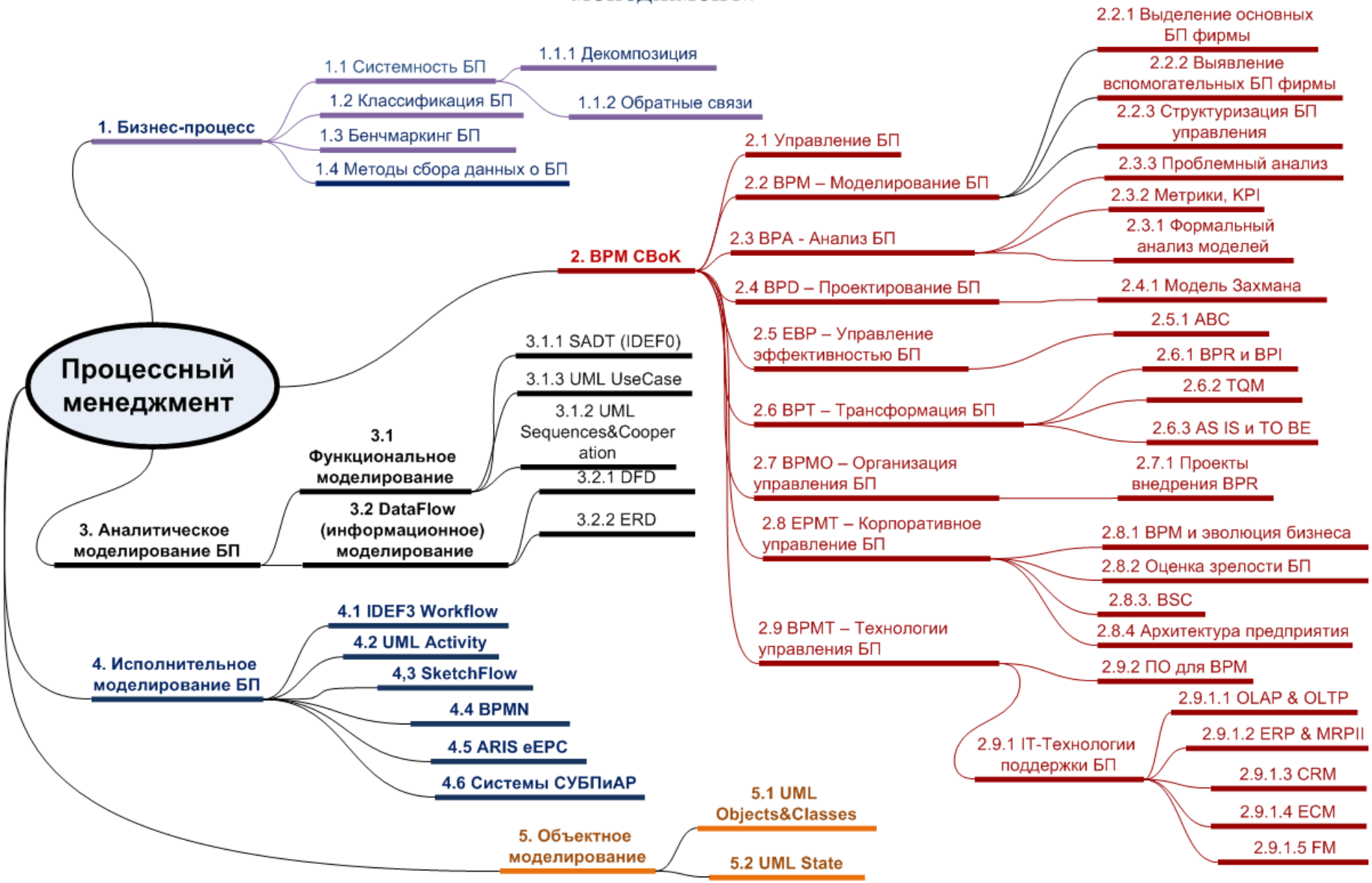

Рис. 3. Модель предметной области «Процессный менеджмент