

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина»
Институт менеджмента и предпринимательства
Кафедра «Экономической теории и корпоративного управления»

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Социальный менеджмент
(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ
Уровень высшего образования
Бакалавриат

Профиль подготовки
МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ
(при наличии профиля в ООП)

Квалификация (степень) выпускника
Прикладной бакалавриат

Форма обучения
(очная, заочная)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сыктывкарский государственный университет имени Питирима Сорокина»
Институт менеджмента и предпринимательства
Кафедра «Экономической теории и корпоративного управления»

УТВЕРЖДЕНО
Директор Института
менеджмента и предпринимательства

_____ Л.И. Бушуева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Социальный менеджмент
(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ
Уровень высшего образования
Бакалавриат

Профиль подготовки
МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ

(при наличии профиля в ООП)

Квалификация (степень) выпускника
Прикладной бакалавриат

Форма обучения

(очная, заочная)

Профессиональный цикл. Вариативная часть

ДО: Б1.В.ОД.8 Семестр: 5 Всего учебных занятий – 108 часов, 3зач.ед. В том числе: Аудиторные –54 часа из них: Лекции: 36 час. Практические занятия: 18час. Самостоятельная работа: 54 час. Промежуточный контроль – (зачет)	ОЗО: Б1.В.ОД.8 Семестр: 5 Всего учебных занятий – 108 часов, 3зач.ед. В том числе: Аудиторные –12 час, из них: Лекции: 6 час. Практические занятия: 6 час. Самостоятельная работа: 92 час. Форма текущего контроля (контрольная работа) Промежуточный контроль – (зачет), 4 час.
--	--

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
И УТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

_Рабочая программа составлена на основании ФГОС ВО, в соответствии с целями
(миссией) и задачами ОПОП ВО и учебного плана направления 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ
(шифр, название)

Составители УМК

к.э.н., доцент _____ Л.Н. Фролова
(подпись)

*Сведения о рецензентах:

Должность, звание _____ Ф.И.О
(подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена
На заседании кафедры Экономической теории и корпоративного управления
Протокол заседания № _____ от «__» _____ 2016 г.
Заведующий кафедрой
д.э.н., профессор _____ А.П. Шихвердиев

Программа одобрена на заседании УМК ИМиП
от _____ года, протокол № _____.
Председатель УМК института МиП
Старший преподаватель _____ Е.И. Еремеев

1. Цель дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Социальный менеджмент» является:

- Изучение теоретических и прикладных аспектов социального менеджмента организации.

Задачи дисциплины:

- Изучение методологии управления социальными процессами, организационных структур социального менеджмента;
- усвоение механизма и базовых принципов научного управления социальными процессами в организациях;
- формирование знаний о разработке и реализации социальной стратегии организации;
- оценки содержания плана социального развития организации;
- формирование навыков по формулированию социальных стратегических целей, индикаторов социального плана.

Знания и умения, полученные бакалавром, могут быть использованы в следующих областях профессиональной деятельности бакалавра:

- организации различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие) и органы государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов по проведению организационно-технических мероприятий и администрированию реализации оперативных управленческих решений;

- структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело.

Объектами курса “Социальный менеджмент” являются: система социального менеджмента, механизм управления социальным развитием организации, план социального развития, методы и технологии социальной работы, социальная стратегия организации.

Бакалавр по направлению подготовки “Менеджмент” должен решать следующие профессиональные задачи:

а) организационно-управленческая деятельность:

- участие в разработке и реализации функциональной социальной стратегии;
- планирование социального развития организации;

– организация работы исполнителей для осуществления конкретных социальных проектов;

– разработка и реализация социальных проектов организации;

– организация социальной работы в организации;

– мотивирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных социально-экономических целей.

б) информационно-аналитическая деятельность:

- сбор, обработка и анализ информации о состоянии социальной системы организации;
- построение системы индикаторов социального развития как условия, определяющего содержание социальной стратегии;
- создание и ведение базы данных по социальным показателям функционирования организации;
- оценка эффективности социальных проектов и программ;
- оценка эффективности управленческих решений по организации социальной работы на предприятии;
- подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Б1.В.ОД.8 Вариативная часть

Входные знания:

Дисциплины, необходимые для освоения данной учебной дисциплины «Аналитическое обеспечение управленческих решений», «Управление человеческими ресурсами», «Информационные технологии в менеджменте», «Корпоративная социальная ответственность», «Основы социального государства», «Теория менеджмента», «Статистика».

В рамках «Социального менеджмента» вопрос планирования социального развития организации в современном обществе и конкретно в организациях играет огромную роль. Социальное планирование необходимо в каждой организации для эффективного функционирования процессов социальной сферы, мотивирования персонала.

Освоение дисциплины «Социальный менеджмент» предшествует дисциплинам: «Корпоративный менеджмент», «Государство и бизнес», «Стратегический менеджмент», «Бизнес-планирование».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Выпускник должен обладать следующей компетенцией:

Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК – 2).

знать:

- основные понятия социального менеджмента как формы социального управления;
- структуру и специфику механизма социального менеджмента;
- роль и место социального управления в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации;
- основные направления интегрирования КСО в теорию и практику стратегического социального управления;
- содержание и механизм разработки и реализации социальной стратегии организации;
- структуру и содержание плана социального развития организации;
- сущность социальной работы в организации, методы ее осуществления;
- технологии реализации социальной работы в организации.

уметь:

- выделять актуальные проблемы социального менеджмента организации;
- анализировать социальную структуру организации;

- диагностировать уровень социального развития организации, выявлять сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по совершенствованию социальной стратегии;
- рассчитывать показатели плана и программ социального развития организации;
- оценивать конкретные особенности формирования КСО в организациях;
- оценивать эффективность системы управления социальным развитием организации на основе сбора и анализа информации;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих социальных задач.

владеть:

- навыками использования знаний методологии социального менеджмента в практике управления;
- инструментами формирования системы управления социальным развитием организации в рамках системы КСО и социальной стратегии;
- навыками разработки плана социального развития в процессе реализации социальной стратегии организации;
- навыками оценки организации социальной работы на предприятии в рамках социальных программ;
- навыками деловых коммуникаций в процессе формулирования социальной стратегии организации.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 часов.

1 зачетная единица соответствует 36 часам.

КАЛЕНДАРНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН (ДО)

Раздел дисциплины	Количество часов по учебному плану						Формирование компетенций
	Максимальная нагрузка	Аудиторная нагрузка			Самостоятельная работа	Формы контроля за успеваемостью	
		Всего	в том числе				
			Лекции	Семинарские занятия			
1.Методологические основы социального менеджмента	26	12	8	4	14	опрос, доклады, презентация итогов самостоятельной работы	ОПК-2
2.Система управления социальным развитием организации	30	16	12	4	14	опрос, доклады, презентация итогов самостоятельной работы	ОПК-2
3.План социального развития организации	34	18	10	8	16	презентация итогов самостоятельной работы по творческим заданиям, опрос.	ОПК-2
4.Социальная работа на предприятии	18	8	6	2	10	опрос, доклады, проверка творческих	ОПК-2

						заданий.	
Итого:	108	54	36	18	54	зачётный тест	

КАЛЕНДАРНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН (ОЗО)

Раздел дисциплины	Количество часов по учебному плану					Формирование компетенций	
	Максимальная нагрузка	Аудиторная нагрузка			Самостоятельная работа		Формы контроля за успеваемостью
		Всего	в том числе				
			Лекции	Семинарские занятия			
1.Методологические основы социального менеджмента	17	3	2	1	14	опрос, доклады, презентация итогов самостоятельной работы, контрольная работа.	ОПК-2
2.Система управления социальным развитием организации	26	4	2	2	22	контрольная работа, опрос, доклады, презентация итогов самостоятельной работы, контрольная работа.	ОПК-2
3.План социального развития организации	37	3	1	2	34	презентация итогов самостоятельной работы по творческим заданиям, опрос.	ОПК-2
4.Социальная работа на предприятии	24	2	1	1	22	опрос, доклады, проверка творческих заданий.	ОПК-2
Итого:	104	12	6	6	92	зачётный тест (4 часа)	

Содержание разделов дисциплины

Тема 1 Методологические основы социального менеджмента

Научные основы управления: понятие, объект, субъект, основные элементы социального управления. Уровни управления в обществе. Функции и институты социального управления. Социальное управление как «сквозной» вид всех уровней управления в обществе. Социальный менеджмент в системе социального управления: основные понятия социального менеджмента как формы социального управления, содержание, методы и принципы. История становления социального менеджмента.

Рекомендуемая литература по теме:

Основная литература: №1,2,3

Дополнительная литература: 2,3,4,5

Тема 2 Система управления социальным развитием организации

Основные направления интегрирования КСО в теорию и практику стратегического социального управления. Сущность, основные цели, роль и место социального управления в общеорганизационном управлении и его связь со стратегическими задачами организации. Правовая база социального управления. Социальная стратегия предприятия: содержание, разработка и условия реализации. Формирование механизма управления социальным развитием организации. Зарубежный опыт управления социальными процессами на уровне организации (предприятий).

Рекомендуемая литература по теме:

Основная литература: №1,2,3

Дополнительная литература: 2,3,4,5

Тема 3. План социального развития организации

Структура и содержание плана социального развития. Социальные программы и коллективный договор. Опыт управления социальными процессами на уровне российских предприятий.

Рекомендуемая литература по теме:

Основная литература: №1,2

Дополнительная литература: 2,3,4

Тема 4. Социальная работа на предприятии

Сущность социальной работы и методы ее осуществления. Технологии реализации социальной работы в организации. Организация социальной работы на предприятии.

Рекомендуемая литература по теме:

Основная литература: №1,2,3

Дополнительная литература: 2,3,4,5

5. Образовательные технологии.

В процессе освоения дисциплины применяются следующие технологии формирования вышеуказанных профессиональных компетенций студентов:

1. Традиционная технология: лекционно-семинарская система обучения. Её составляющие: поточные лекции и групповая система организации семинарских занятий; еженедельная передача предмета небольшими порциями; использование лекций и семинаров в качестве основных форм учебных занятий; постановка преподавателем целей обучения и соответствующее планирование их достижение; применение иллюстрированных методов обучения; фронтальная и индивидуальная работа преподавателя со студентами на учебных занятиях; наличие эпизодически возникающей обратной связи преподавателя со студентами; проверка выполнения самостоятельных заданий студента преподавателем; оценка преподавателем академических результатов студентов с помощью выполнения текущей контрольной работы; зачет в рамках сессии.

Роль этих методов в формировании компонентов компетенций: формирование знаний об интеграции КСО в систему управления социальным развитием организации, о механизме разработки и реализации социальной стратегии организации, формирование навыков и умений оценки уровня социального развития, оценки социальных показателей, разработки

социальных планов (программ), организации социальной работы, применение знаний в профессиональной деятельности менеджера в организациях.

2. Инновационные технологии активного обучения квазипрофессиональной деятельности студентов:

Роль этих методов в формировании компонентов формируемых компетенций и их интеграция в учебный процесс, имитирующем профессиональную деятельность. Это будет происходить за счет использования метода проекта.

Результатом обучения на основе проектной технологии является освоение её студентами, а затем умение применить в своей практической деятельности в органах управления организации, как инструмента достижения социальных целей.

Данная технология предполагает активизацию мышления студентов; высокую степень вовлеченности в учебный процесс; взаимодействие студентов между собой и с преподавателем; творческий характер занятий; освоение материала в сжатые сроки; обязательную презентацию.

Формы проекта: групповая, монопредметная, краткосрочная (мини-проект), информационные, практико-ориентировочные, творческие.

Проекты выполняются студентами в рамках самостоятельной работы и представляются результаты проектной деятельности на семинарских занятиях.

Этапы:

- 1) Определение темы проекта (задание в рамках самостоятельной работы),
- 2) Определение сбора анализа, информации и формы отчета.

Распределение

обязанностей и заданий между членами команды.

- 3) Сбор информации.
- 4) Анализ информации, оформление результатов, формулировка выводов.
- 5) Представления проекта - презентация.
- 6) Подведение итогов.

Одновременно в рамках проектной деятельности реализуются и такие активные методы проведения занятий как:

- моделирование (наглядное представления количественного анализа);
- тренинг коммуникативности (обучение аудитории в процессе

взаимодействующей

малой группы).

Планируется приглашение на занятия руководителя департамента по молодежной политике и социальным вопросам.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов и оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

Текущий контроль: сообщения с презентаций по результатам аналитической самостоятельной работы, графические и табличные изображения статистических данных и текстов; устный опрос на семинарских занятиях; доклады.

Семинарское занятие по теме №1

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие управления. Социальное управление как один из видов управления.
2. Основные элементы социального управления.
3. Уровни управления: их содержание, цели, методы, взаимодействия (по итогам самостоятельной работы).
4. Субъекты и объекты социального управления.
5. Функции социального менеджмента.
6. Институты социального управления.
7. Социальные технологии управления.
8. Сущность социального менеджмента, субъекты и объекты.
9. Какие аспекты КСО интегрируются в систему социального управления на уровне организации.
10. Понятие «управление социальным развитием организации», подходы, цели и задачи.

Рекомендуемая основная литература: 1,2

Рекомендуемая дополнительная литература: 4

Семинарское занятие по теме №2

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная система организации как объект управления.
2. Социальная стратегия как основной инструмент механизма управления социальным развитием.
3. Механизм управления социальным развитием организации.
4. Актуальные проблемы управления социальным развитием организации в РФ и РК (по итогам самостоятельной работы).

5. Специфика системы социального управления на предприятиях зарубежных стран (по итогам самостоятельной работы).

Рекомендуемая основная литература: 1,2,3

Рекомендуемая дополнительная литература: 1,2,3

Семинарское занятие по теме №3

Вопросы для обсуждения:

1. Концепция, стратегия и тактика управления социальными процессами в организации.
2. Планирование социального развития как основной инструмент управления социальными изменениями в организации.
3. Основные разделы плана социального развития.
4. Программно-целевой подход к управлению социальным развитием.
5. Практика реализации социальных программ и проектов на предприятиях РФ и РК (по итогам самостоятельной работы).
6. Принципы системы управления социальным развитием организации.
7. Коллективный договор между работниками и администрацией как инструмент реализации социальных прав и гарантий наемных работников.
8. Примеры коллективного договора на предприятиях РФ и РК (по итогам самостоятельной работы).
9. Организационная структура системы управления социальным развитием на предприятии.

Рекомендуемая основная литература: 1,2,3

Рекомендуемая дополнительная литература: 4

Семинарское занятие по теме №4

Вопросы для обсуждения:

1. Структура и компетенция службы персонала в сфере управления социальным развитием.
2. Квалификационные требования к специалистам по осуществлению социальной деятельности.
3. Социальная работа как способ реализации социальной политики предприятия. Методы социальной работы.
4. Общая технология реализации социальной работы.
5. Частная технология реализации социальной работы.

6. Практика применения технологий социальной работы в организациях РФ и РК (по итогам самостоятельной работы).

Рекомендуемая основная литература: 1,2,3

Рекомендуемая дополнительная литература: 4

Самостоятельная работа

Тема 1. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной индивидуальной внеаудиторной работы: чтение текста (основной и дополнительной литературы) с целью:

- закрепления и систематизация полученных знаний;
- формирования навыков самостоятельно приобретать новые знания в области формирования и развития социального государства;
- стремления к саморазвитию;
- развития способности к аналитической деятельности.

1. Проанализировать и обобщать схему взаимодействия уровней социального управления: Федерального, Регионального, Муниципального и на уровне организации (исходя из полученных знаний и сформированных компетенций в результате освоения таких дисциплин, как: «Основы социального государства», «Корпоративная социальная ответственность», «Управление человеческими ресурсами», «Теория менеджмента»). Представить результаты в виде таблиц и четких тезисов (выводов).

2. Доклады по научным статьям, учебной литературе, монографиям по вопросам научных основ социального управления.

Эти задания направлены на развитие у студентов: 1) поисково – аналитической деятельности по формированию компетенций: подготовка докладов и тематической дискуссии на семинарском занятии; 2) творческой – получение новой информации, её анализ, выполнение творческих работ.

Критерии оценки результатов самостоятельной работы:

- обоснованность и четкость изложения ответа;
- умение студента использовать теоретические знания;
- творческий подход к выполнению самостоятельной работы и уровень самостоятельности;
- уровень сформированности аналитических умений;

- умение студента обобщать и систематизировать знания и навыки, полученные в процессе предыдущих дисциплин.

Формы контроля — доклады, презентации.

Выполнение заданий – индивидуальное (по 2 заданию), командное (по 1 заданию).

Рекомендуемая литература для самостоятельной работы:

1. Конституция РФ: принята 12.12.1993 г. – М.: Юрист, 1997, - гл. 1, 2, 6 // www.constitution.ru
2. Концепция экономического и социального развития РФ до 2020 г. // www.aqvatoria_vn.ru
3. Орланов Г.Б. Социальное управление в условиях формирования информационного общества // Социология власти: научный и общественно-политический журнал / Российская академия государственной службы при президенте РФ. - М. - <URL:<http://www.rags.ru/node/537>>, 2010, №4.
4. Горбухов В.А. Основы социального управления: Учебное пособие. - М: Форум, 2009.
5. Перегудов С.П. Корпоративное гражданство: Концепции, мировая практика и российские реалии – М: Прогресс-Традиция, 2008 (ЭБС)
6. Социальная политика: Учебник / под ред. Волгина Н.А. - М: изд-во РАГС, 2008.
7. Райзберг Б. А. Государственное управление экономикой и корпоративный менеджмент. Монография - М.: ИД «Proforma», 2011. Электронная библиотечная система (ЭБС) www.biblioclub.ru
8. Попов С.Г. Социальный менеджмент: учебник. – М.: ОСЬ, 2009.

Тема 2. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной командной внеаудиторной работы на основе ознакомления с нормативными документами, чтения основной и дополнительной литературы, поиска аналитических материалов в сети Интернет, изучение научных статей с целью:

- получения навыков самостоятельного овладения новыми знаниями по направлениям бюджетно-налоговой политики;

- повышения своей квалификации;
- развития способности к аналитической деятельности;
- формирования умений выполнять расчетно-графические работы;
- решения ситуационных профессиональных задач.

1. Выявить актуальные проблемы управления социальным развитием организаций в РФ и за рубежом.
2. Определить специфику системы социального управления на уровне организаций разных стран на основе их опубликованного опыта.

Эти специальные творческие задания направлены на развитие у студентов

творческой деятельности по формированию компетенций, а именно: получение новой информации, выполнение анализа информации, подготовка сообщений в виде таблиц, сравнительных диаграмм, четкого представления на слайде итогов .

Критерии оценки результатов самостоятельной работы:

- систематизация и оформление отчетного материала в виде таблиц;
- умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- уровень сформированности аналитических умений,
- творческий подход к выполнению самостоятельной работы.

Форма контроля: презентация.

Выполнение в группах (командах) или индивидуально.

Рекомендуемая литература:

1. Горбухов В.А. Основы социального управления: Учебное пособие. - М.: Форум, 2009.
2. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом предприятия: Учебно-практическое пособие / под ред. Н.Я. Кибанова. - М.: Проспект, 2014.
3. Корпоративная социальная ответственность: Совершенствование взаимодействий компании с заинтересованными лицами в системе корпоративного управления (на примере РК / под ред. Шихвердиева А.П.). - М.: Эконом-Информ, 2012.
4. Тощенко Ж.Т. Социология труда: Учебник — М.: Юнити-Дана, 2012.
5. Хангер Д. Основы стратегического менеджмента — М.: Юнити-Дана, 2012 (ЭБС).
6. Райзберг Б. А. Государственное управление экономикой и корпоративный менеджмент. Монография - М.: ИД «Proforma», 2011. Электронная библиотечная система (ЭБС) www.biblioclub.ru
7. Попов С.Г. Социальный менеджмент: учебник. – М.: ОСЬ, 2009.

Тема 3. Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной командной внеаудиторной работы:

Изучить нормативные акты и научные статьи с целью:

- углубления и расширение теоретических знаний;
- формирования самостоятельности и критичности мышления;
- стремления повышения своей квалификации;
- умения использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

– формирования навыков анализа тенденций и перспектив развития информационного общества;

– анализа практики, выявления тенденций, общих подходов, перспектив социального планирования.

1. Показать примеры коллективного договора на предприятиях РФ и РК, сравнить обобщенный материал и выделить общие положения и различия в подходах различных организаций.

2. Обобщать и проанализировать практику и реализацию социальных программ и проектов в организациях РФ и РК, четко выдели в свою оценку их содержания и социальных целей.

3. Оценить индикаторы социального развития в СыктГУ по направлениям:

- физическое состояние учебной среды;
- физическое состояние общежитий;
- режим труда;
- условия оплаты труда и уровень стипендий;
- возможности повышения образования и квалификации;
- обеспеченность жильем работников и студентов;
- обеспеченность медицинским обслуживанием;
- обеспеченность культурно-просветительскими и спортивными учреждениями;
- формы проведения досуга;
- условия быта в общежитии;
- обеспеченности питанием;
- услуги лечебного отдыха;
- парковка.

Выполнить это задание в команде: а) обобщить материалы и собственное мнение, выделить слабые и сильные стороны, сформулировать свои рекомендации; б) сравнить результаты командных исследований для получения полной оценки.

Эти задания направлены на развитие у студентов поисково – аналитической деятельности по формированию компетенций: подготовка сообщений и выступлений на семинарском занятии, четкого представления сильных и слабых сторон законов.

Критерии оценки результатов самостоятельной работы:

- обоснованность и четкость изложения;
- систематизация и оформление отчетного материала в виде схем;
- способность критического отношения к информации.
- Форма контроля - сообщения на семинарском занятии.

Выполняется в команде.

Рекомендуемая литература:

1. Горбухов В.А. Основы социального управления: Учебное пособие. - М.: Форум, 2009.
2. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом предприятия: Учебно-практическое пособие / под ред. Н.Я. Кибанова. - М.: Проспект, 2014.
3. Тощенко Ж.Т. Социология труда: Учебник — М.: Юнити-Дана, 2012.
4. Попов С.Г. Социальный менеджмент: учебник. – М.: ОСЬ, 2009.

Тема 4. Задание для самостоятельной работы

Задание для самостоятельной командной внеаудиторной работы:

Изучить нормативные акты и научные статьи с целью:

- формирования самостоятельности и критичности мышления;
- формирования умения профессиональной аргументации при анализе тенденций и перспектив показателей социального развития страны;
- стремления повышения своей квалификации;
- умения использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

Задание: отразить практику применения технологий социальной работы в организациях РФ и РК:

- технологии социального страхования;
- частные технологии социальной работы с различными группами работников организации (семья, молодежь, инвалиды и т. д.);
- трудовые, жилищные, кредитные, транспортные и другие льготы.

Представить материал в форме презентации: схемы, диаграммы, графики.

Выполнение по группам (командам).

Это задание направлено на развитие у студентов поисково – аналитической деятельности по формированию компетенций: подготовка сообщений по результатам творческих работ и поиска информации на семинарском занятии.

Критерии оценки результатов самостоятельной работы:

- обоснованность и четкость изложения;
- систематизация и оформление отчетного материала в виде схем;
- уровень сформированности аналитических умений;
- творческий подход к выполнению самостоятельной работы.
- Форма контроля - сообщения на семинарском занятии.

Рекомендуемая литература:

1. Бабосов Е. М. Социология управления. Ответы на экзаменационные вопросы - Минск: ТетраСистемс, 2009. Электронная библиотечная система (ЭБС) www.biblioclub.ru
2. Орехов С. А. Корпоративный менеджмент. Учебное пособие 3-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2012. Электронная библиотечная система (ЭБС) www.biblioclub.ru
3. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом предприятия: Учебно-практическое пособие / под ред. Н.Я. Кибанова. - М.: Проспект, 2014.
4. Тощенко Ж.Т. Социология труда: Учебник — М.: Юнити-Дана, 2012.
5. Попов С.Г. Социальный менеджмент: учебник. – М.: ОСЬ, 2009.

Методические указания
по выполнению контрольной работы студентами заочной формы обучения
по направлению подготовки «Менеджмент» 38.03.02
квалификация – прикладной бакалавриат

Контрольная работа является:

1. Формой контроля внеаудиторной самостоятельной работы каждого студента индивидуально
2. Допуском к промежуточной аттестации по дисциплине – зачету
Студент выбирает для контрольной работы тему из контрольных вопросов к зачету.

Цель контрольной работы по теме: овладение глубокими знаниями по выбранной теме и развитие исследовательских умений.

Контрольная работа **должна включать:**

1. Титульный лист
2. План работы (перечень глав и параграфов);
3. Введение – актуальность темы, объект и предмет контрольной работы
4. Содержание – изложение основных положений темы: (теоретические положения, методические рекомендации, цифровая информация с её авторским анализом, текущие проблемы и прогнозные тенденции в перспективе)
5. Заключение – краткие выводы по работе
6. Список использованной литературы (на все реально использованные источники должны быть ссылки по тексту, в т.ч. законы, нормативные акты, ресурсы сети Интернет. Литература должна содержать научные и учебные издания за последние 5 лет и нормативные акты в последней редакции).

Объем контрольной работы 10-15 страниц

Критерии оценки (зачет) результатов выполнения контрольной работы:

1. Оформление материала в соответствии с требованиями;
2. Обоснованность, четкость и полнота изложения вопросов темы;
3. Умение студента использовать теоретические знания, нормативно-законодательные документы и практические навыки при выполнении контрольной работы.

Задание для студентов ОЗО в рамках контрольной работы: анализ и оценка практики социального управления в организации — месте работы студента заочной формы обучения по следующим направлениям:

1. коллективный договор (наличие и описание основных разделов);
2. индикаторы: обеспеченность местами в детских дошкольных учреждениях, условия оплаты труда;
 - физическое состояние производственной среды;
 - режим труда;
 - возможности повышения образования и квалификации;
 - обеспеченность жильем работников;
 - обеспеченность медицинским обслуживанием;
 - обеспеченность культурно-просветительскими и спортивными учреждениями;
 - формы проведения досуга;
 - обеспеченности питанием;
 - услуги лечебного отдыха;
 - парковка.
3. Организация управления социальным развитием: служба социального развития, ее функции или функции сотрудника службы управления персоналом.
4. На малых предприятиях описать социальный пакет и его динамику.

Методические рекомендации по выполнению данного задания:

После описательной части этого задания в заключении (резюме) представить четко:

- сильные стороны процесса социального управления конкретной реальной организации;
- выделить проблемы;
- сформулировать рекомендации (проект) автора контрольной работы с учетом полученных знаний, оценки успешного опыта организации РФ и зарубежных стран.

В основной части:

1. описать систему управления социальным развитием;
2. продиагностировать уровень управления социальным развитием;
3. если есть возможность, привести цифры;

4. сделать ссылки на нормативные внутренние документы организации по вопросам социальных программ;
5. ссылки на сайт организации;

Промежуточная аттестация по дисциплине: зачет (тест) – критерии оценки по тесту: 51% правильных ответов.

Программа зачета.

Вопросы, направленные на выявление сформированной компетенций в результате освоения дисциплины:

Перечень вопросов направленных на выявление сформированных компетенций в результате освоения дисциплины:

1. История возникновения и функции управления социальными процессами.
2. Система базовых понятий «социальное управление» и «социальный менеджмент»
3. Уровни социального управления в обществе и их взаимосвязь.
4. Интеграция концепции КСО в систему стратегического социального управления организацией.
5. Понятия, объект, субъект и основные элементы социального управления.
6. Содержание социального менеджмента: методы и принципы
7. Зарубежная практика организации и управления социальной сферы корпораций.
8. Связь теории и практики управления социальными процессами на микроуровне с макросоциальными процессами.
9. Взаимосвязь социальных процессов на макро- и микроуровнях.
10. Социальная система организации.
11. Социальная инфраструктура организации.
12. Социальная стратегия в системе управления организацией.
13. Система управления социальным развитием организации.
14. Нормативно-правовая база управления социальными процессами в организации.
15. Коллективный договор как одна из форм системы социального управления.
16. Особенности подходов к управлению социальными процессами за рубежом.
17. Организационно-структурные схемы управления социальной сферой организации.
18. Планирование социального развития как основной инструмент управления социальными изменениями в организации.
19. Отечественный опыт социального планирования. Подходы и результаты.
20. Содержание основных разделов плана социального развития.
21. Структура и состав индикаторов социального развития организации.

22. Концепция, стратегия и тактика управления социальными процессами в организации.
23. Управление социальным развитием организации: понятие, объект и цели.
24. Механизм управления социальным развитием организации.
25. Функции и институты социального управления организацией.
26. Структура и компетенция службы персонала в сфере управления социальным развитием.
27. Актуальные проблемы управления социальным развитием организации в РФ.
28. Источники финансирования мероприятий плана или программы социального развития.
29. Сущность социальной работы в организации и методы ее осуществления.
30. Технология реализации социальной работы в обществе и организации.

Балльно – рейтинговая оценка видов работ студента, ДО

Ответ на вопрос на семинаре	Доклады	Презентация	Участие в дискуссии	Посещение семинарских занятий	Зачётный тест	Итого:
5	10	30	5	30	20	80 – 100 зачёт

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Калюгина С. Н. Социальная стратегия организации: теория, методология, практика: Монография. – М.: Директ-Медиа, 2014
2. Оксина К. Э. Управление социальным развитием организации. Учебное пособие 2-е изд., стереотип. М.: Издательство «ФЛИНТА», 2012.- 160 с.
3. Юдина А. И. Социальный менеджмент: учебное пособие. -М.: КемГУКИ, 2013

Дополнительная литература:

1. Привалова Г. Ф. Управление социальными системами: учебное пособие. - М.: КемГУКИ, 2014
2. Волосов М. К. Социально-экономическая ответственность организации как функция управления - М.: Лаборатория книги, 2010. Электронная библиотечная система (ЭБС) www.biblioclub.ru
3. Петров А.Н. Стратегический менеджмент: Учебник. Рек. УМО. - Спб: Лидер, 2010 (ЭБС) www.biblioclub.ru
4. Фененко Ю.В. Социология управления. Учебник. - М.: Юнити-Дана, 2012. Электронная библиотечная система (ЭБС) www.biblioclub.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Указывается материально-техническое обеспечение данной дисциплины: аудитории, лаборатории, оборудование, технические средства, измерительные материалы, программы и т.д.

Кафедра «ЭТиКУ», соответствует требованиям обеспечения подготовки бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (КВАЛИФИКАЦИЯ "ПРИКЛАДНОЙ БАКАЛАВР"). В распоряжении кафедры находятся две аудитории, полностью оснащенные необходимым учебным оборудованием.

Кроме того, при организации занятий по дисциплинам, читаемым кафедрой «ЭТиКУ», используется лаборатория в составе:

1. Сервер Sun Fire – 1 шт.
2. Компьютеры: Geg Popular, 1500 Mhz, ОЗУ 256 Мб, HDD 40 Gb - 18 шт.
3. Принтеры:
 - Принтер HP-1100 – 1 шт.
 - Принтер HP LJ-1200 – 1шт.
 - Принтер HP LJ-1005W – 1 шт.
 - Принтер Laser Jet 6P – 1 шт.
4. Сканеры:
 - Jet 5P – 1 шт.
 - EPSON PerfectionV30 -2 шт
5. Проекторы:
 - Sharp PG – A20X LCD 2000 Ansi -2 шт.
 - Проектор HITACHI CP-S210 – 1 шт.
6. Копировальный аппарат CANON FC – 1 шт.

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

Дисциплина – «Социальный менеджмент»
 направление 38.03.02 «Менеджмент»
 профиль – «Менеджмент организации»
Б1.В.ОД.8 Вариативная часть
 Институт менеджмента и предпринимательства
 Форма обучения **очная, заочная**

Число обуч.	Список литературы	Кол-во экз.	Кол.э кз. на 1обуч.
24 - ДО 34 - ЗО	<p>Основная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Калюгина С. Н. Социальная стратегия организации: теория, методология, практика: Монография. – М.: Директ-Медиа, 2014 2. Оксина К. Э. Управление социальным развитием организации. Учебное пособие 2-е изд., стереотип. М.: Издательство «ФЛИНТА», 2012.- 160 с. 3. Юдина А. И. Социальный менеджмент: учебное пособие. - М.: КемГУКИ, 2013 <p>Дополнительная литература:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Привалова Г. Ф. Управление социальными системами: учебное пособие. - М.: КемГУКИ, 2014 2. Волосов М. К. Социально-экономическая ответственность организации как функция управления - М.: Лаборатория книги, 2010. Электронная библиотечная система (ЭБС) www.biblioclub.ru 3. Петров А.Н. Стратегический менеджмент: Учебник. Рек. УМО. - Спб: Лидер, 2010 (ЭБС) www.biblioclub.ru 4. Фененко Ю.В. Социология управления. Учебник. - М.: Юнити-Дана, 2012. Электронная библиотечная система (ЭБС) www.biblioclub.ru 	ЭБС	1,0
		ЭБС	1,0
		ЭБС	1,0
		ЭБС	1,0
		ЭБС	1,0
		ЭБС	1,0

Составители:

к.э.н., доцент _____ Л.Н. Фролова
 (подпись)

Зав.кафедрой ЭтиКУ, д.э.н., профессор _____ А.П.Шихвердиев

Дата составления карты « ____ » _____ 2016 г.

СОГЛАСОВАНО: _____ Библиотекарь отдела комплектования научной библиотеки СыктГУ